

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S

CAPÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

1.1 Identificación del Responsable del Tratamiento

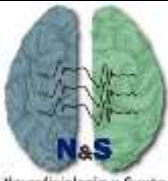
NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S para el cumplimiento de la presente política, se identifica a continuación:

- A. NIT Y RAZÓN SOCIAL: NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S 900.812.410-6
- B. DIRECCIÓN: CL 24 59-59
- C. TELÉFONO: 3202001125
- D. CORREO ELECTRÓNICO: contactenos@neurofisiologiaysueno.com
- E. PÁGINA WEB: www.neurofisiologiaysueno.com

1.2 Definiciones

Definiciones para la comprensión de la presente política:

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales a cargo de un tercero
- b. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento
- c. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables
- d. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible.
- e. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación
- f. **Dato semiprivado.** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general
- g. **Dato privado.** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

- h. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento
- i. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos
- j. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento
- k. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión
- l. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
- m. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable

1.3 Objetivo y Alcance de la Política

La Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales se realiza el tratamiento de la información personal que reposa en las bases de datos, archivos físicos y digitales de **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, los requisitos para consultas y reclamos, así como las finalidades, medidas de seguridad, y otros aspectos relacionados para la protección de la información personal.

1.4 Titulares a quien va dirigida la Política

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, está dirigida a:

- A. Empleados
- B. Pacientes
- C. Proveedores
- D. Cualquier persona que tenga relación comercial y/o contractual con **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

CAPÍTULO SEGUNDO TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

2.1 Tipos de bases de datos Personales

NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S tiene tres tipos de bases de datos, las cuales se clasifican en tres categorías:

A. BASES DE DATOS DE PACIENTES

En esta categoría se encuentran los datos de personas naturales y jurídicas, que tienen una relación comercial con **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**.

B. BASES DE DATOS DE EMPLEADOS

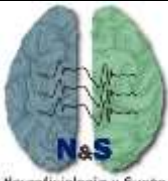
En esta categoría se encuentran los datos y/o bases de datos, relacionados con la gestión de la nómina, seguridad y salud en el trabajo, y en general la administración de personal.

C. BASES DE DATOS DE PROVEEDORES

En esta categoría se encuentran los datos y/o bases de datos, relativas a la gestión de proveedores y contratistas.

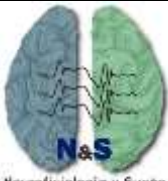
2.2 Tipos de Datos Personales que recolecta **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**

Los datos que recolecta **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** se encuentran en la siguiente categoría de datos:

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

2.3 Tratamiento al que se someten los datos personales

TIPO DE DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN LAS BASES DE DATOS DE (NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S)
DATOS DE IDENTIFICACIÓN
Datos Generales de Identificación de la persona: Nombres, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, nombre, estado civil, sexo, etc.
Datos específicos de la identificación de la persona: Firma, nacionalidad, datos de familia, firma electrónica, otros documentos de identificación, lugar y fecha de nacimiento, muerte, edad, etc.
Datos biométricos de la persona: Huella, videos, etc.
DATOS DE UBICACIÓN
Datos de ubicación relacionados con actividad comercial o profesional de las personas: dirección, teléfono, correo electrónico
Datos de ubicación personal relacionados con actividad privada de las personas: domicilio, teléfono, correo electrónico, etc.
DATOS SENSIBLES
Datos relacionados con la salud de la persona: Imagen, endoscopias, patológicas, estudios, etc.
DATOS DE CONTENIDO SOCIOECONÓMICO
Datos de información tributaria de la persona
Datos patrimoniales de la persona: bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, inversiones, etc.
Datos relacionados con la actividad económica de la persona
Datos relacionados con la historia laboral de la persona, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, anotaciones, llamados de atención, etc.
Datos relacionados con el nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona
Datos generales relacionados con afiliación y aportes al sistema integral de seguridad social: EPS; IPS; ARL, fechas ingreso/retiro EPS, AFP, etc.
OTROS DATOS
Datos de antecedentes judiciales y/o disciplinarios de las personas
Datos personales de acceso a sistemas de información: usuarios, IP, claves, perfiles, etc.

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

Los datos personales recolectados por parte de **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, en desarrollo de su objeto social, serán tratados, de acuerdo con los siguientes principios:

De Legalidad: El tratamiento de datos personales se sujetará a las normas y disposiciones relativas.

De Finalidad: El tratamiento de datos obedecerá a la finalidad legítima para la cual son recolectados, la cual será informada al titular.

De libertad: El tratamiento de datos personales se ejercerá con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular, los datos personales no serán obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.

De Veracidad: La información sujeta a tratamiento, será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible; evitando el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

De transparencia: En el tratamiento de datos se garantizará el derecho del Titular a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

De acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos se sujetará a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y la Constitución, por lo que el tratamiento de datos solo se hará por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no serán publicados en internet ni en otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo si el acceso es controlable para brindar un conocimiento restringido solo al titular o tercero autorizado por la Ley.

De Seguridad: La información sujeta a tratamiento, se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

De confidencialidad: En el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, se garantizará la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de actividades autorizadas por la Ley

2.4 Autorización para el tratamiento de datos personales

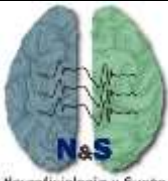
NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S solicita de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

2.5 Medidas de Protección

NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S cuenta con políticas y normas de Seguridad de la Información, las cuales podrán ser informadas al Titular por solicitud de este último, que permiten que la información mantenga su disponibilidad, integridad y confidencialidad, buscando protegerla de adulteración, pérdida o acceso no autorizado o fraudulento.

NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S podrá conservar los datos personales de los titulares de la información en bases de datos ubicadas en Colombia o en el extranjero, cumpliendo con la finalidad autorizada por el Titular de los datos, y utilizando medidas de seguridad adecuadas que permitan mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad y confidencialidad.

Lo datos personales tratados por **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** y los datos personales sensibles serán administrados y tratados con adecuadas medidas de seguridad y confidencialidad, conforme a la legislación y reglamentación aplicable, y para el caso de los datos personales contenidos en historias clínicas, se estará a lo dispuesto en la Ley 23 de 1981, Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud y demás normas que lo modifiquen, complementen o adicionen. En relación con los demás datos, incluyendo los datos sensibles diferentes a la historia clínica, serán protegidos mediante el uso de mecanismos tecnológicos y físicos adecuados.

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

CAPÍTULO TERCERO

DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

3.1 Derechos que le asiste como titular del dato.

El Derecho Fundamental al Habeas Data, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentran en posesión de un tercero, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento. Si un titular de datos personales considera que **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** tiene acceso a sus datos personales, esta persona puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos, o si considera que **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** está haciendo mal uso de sus datos, puede realizar la respectiva reclamación.

El titular está facultado para solicitar:

- A. **Actualización** de sus datos personales en caso de encontrarse fraccionados, incompletos, entre otros.
- B. **Rectificación y/o corrección** de sus datos personales en caso de que se encuentren errados, parciales o induzcan a error.
- C. **Supresión** de sus datos personales de las bases de datos. Se seguirá conservando la información para los fines determinados por la ley.
- D. **Revocación** de la autorización del tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no genere incumplimiento por parte de **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** con otras obligaciones legales, relativas a la permanencia del dato.

3.2 Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos

3.2.1 Consulta

A través del mecanismo de la consulta, el titular del dato podrá solicitar a **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, acceso a su información personal que reposa en las bases de datos.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible dar

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3.2.2 Reclamo

A través del mecanismo de reclamo, el titular del dato podrá reclamar a **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta máxima (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular.

3.3 Personas facultadas para realizar una consulta o reclamo

Las personas facultadas para solicitar una consulta a **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, son las siguientes:

- Los empleados, contratistas, proveedores y colaboradores que han tenido alguna relación con **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**
- Los clientes
- A los terceros autorizados por el Titular o por la Ley
- En general, a cualquier titular de la información personal que sus datos reposen en las bases de datos de **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**.

Estos casos, son meramente ejemplificativos y no son exclusivos, ni excluyentes.

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

3.3.1 Información que debe acreditar el titular del dato

Para efectos de consulta y reclamos, el titular del dato debe acreditar sus datos de identificación como:

- Nombres completos y apellidos
- Tipo y número de identificación
- Dirección de domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Brindar la información necesaria para tramitar su solicitud

En caso de que sea un reclamo, debe adjuntar los documentos que desea valer, soportar o probar dicha solicitud. En caso de que sea un menor, deberá realizarlo con el adulto responsable dicha solicitud, sin que en ningún momento se le niegue el ejercicio de sus derechos.

3.4 Canales habilitados para el ejercicio de los Derechos de Habeas Data

NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S tiene el siguiente canal habilitado para que los titulares ejerzan su derecho del Hábeas Data:

contactenos@neurofisiologiaysueno.com

Este es el único canal que **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** tiene habilitado para la consulta y reclamo, por lo tanto, el titular deberá tenerlos presente.

3.5 Responsable del cumplimiento de la Política de Protección de Datos Personales

El Área Coordinación Administrativa de **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, es el área responsable del efectivo cumplimiento de la Política, así como de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales de los titulares.

En todo caso, se podrá requerir a otra área de **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, para efectos de verificar el cumplimiento de la normatividad relativa a protección de datos personales

	Política de protección de datos personales – NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S	1.0
		Fecha
		Septiembre 2025

CAPÍTULO CUARTO DISPOSICIONES FINALES

4.1 Medidas permanentes

En el tratamiento de datos personales, **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S** de manera permanente, verificará en sus procesos, protocolos, procedimientos y políticas, que se garantice el derecho de hábeas data a los titulares de la información y que se obtenga con los requisitos de ley, la autorización del titular para el tratamiento de los datos personales.

4.2 Vinculatoriedad de la Política

Cualquier titular de la información que tenga alguna relación con **NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S**, deberá acatar la presente política.

4.3 Manual interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales

La presente política de tratamiento de datos personales se articula con el Manual interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales, el cual, establece los criterios, requisitos y procedimientos para que se haga efectiva la presente política.

4.4 Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia

Esta política entra en vigencia el día dos (02) del mes de enero del año Dos Mil veintiséis (2026).

Firma



JOE FERNANDO MUÑOZ CERON
Representante Legal
NEUROFISIOLOGÍA Y SUEÑO S.A.S